

大學校院辦理學士後第二專長學士學位學程

100 學年度學程申辦計畫書

申請學校：聖約翰科技大學

申辦學程：現代健康與休閒產業實務學程

中華民國 100 年 4 月 25 日

壹、開設目的

1. 申辦動機：

國內許多大專校院已開設休閒、運動與健康相關之教學單位。但相關產業所包含之面向廣泛，且有跨領域之情形（例：運動俱樂部之經營可能牽涉到休閒活動的安排、體能活動的指導、健康舒壓活動或餐飲的提供）。因此，即使是相關科系之學生，在校時期也可能無法充裕地接觸到各種產業的跨領域實務知識。此一情況造成產業界必須在人力資源培育上投入更多的成本。同時，已投入相關產業之人士，也因而需要在職進修之平台。

鑒於上述原因，並考量現今臺灣社會餐旅及長期照顧產業成長所造成之相關人力需求，擬藉由聖約翰科技大學休閒運動與健康管理系之教學資源，開設「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程。

2. 學程規劃學系之實績：

聖約翰科技大學休閒運動與健康管理系（以下簡稱「休健系」）成立於2007年。該系成立之目的在培育休閒運動與健康管理相關產業之人才。系課程以「休閒運動」與「健康管理」為兩個主軸，並配合產業界之現況做細部規劃。課程特色包含「校園休閒運動服務與指導學習」、「社區休閒運動服務與指導學習」以及「產業建教合作實習」三個系列實務課程之建置，以利學生獲取實務經驗，並建立永續之產學合作模式。同時，也利用協同教學、專題演講之機會，聘請業界師資蒞校進行授課講演，或直接參與系課程委員會之討論。下頁表一以健康與休閒兩種產業別作為分類基礎，列出部份與休健系建立建教合作實習關係；並位於大臺北地區之企業。

由上述可知，休健系與產業界之間已具有課程建置和協同教學之合作關係。因此由該系推動「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程，可以規劃出適宜的課程內容；以及提供業界專業師資，形成一個跨領域實務知識學習的平台。

表一 聖約翰科技大學休健系大臺北地區產業建教合作實習企業名單

健康產業	休閒產業
雙連安養中心	福容飯店
馬偕紀念醫院	金環球旅行社
家豐診所	大興旅行社
盛豐診所	世邦旅行社
民權游泳池事業社	YMCA 嘑哩岸會館
舞動陽光有限公司	十三行博物館
臺北市柔道推廣協會	佑昇高爾夫球場
士林運動中心	北海高爾夫球場
北投運動中心	
信義運動中心	
大安運動中心	
文山運動中心	
中山運動中心	
萬華運動中心	
南港運動中心	

貳、學程發展目標

1. 學程發展重點特色與目標：

配合產業界現況以及休健系的教學資源，「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程之發展重點特色在於兩個產業界實務知識的教授，包含「餐旅經營與管理」以及「長期照顧產業經營與管理」。目標在讓業界能透過學校單位，間接降低實務人力資源培訓的成本。而參與課程之學生，也能透過所獲得的實務知識，結合學理知識進行反思；以及進一步的實務應用。

2. 學程未來產業需求分析之推估：

2.1. 餐旅經營與管理

國內餐旅業的復甦景況，從近年來國內各式大眾媒體持續增加對國內旅遊資訊報導的質與量便可窺見。交通部觀光局亦公佈，2010 年來臺旅客成長已突破 5,000,000 人次，論示了國內餐旅產業界的人才需求量增加¹。實際上，國內大型餐旅集團今年已開始擴大徵才人數。例如晶華集團估計因應海內外拓點計畫，三年內將需要超過千名之人力。而王品集團僅今年所需之海內職缺數便高達 3,000 名²。

但國內餐旅業也開始意識到人力市場兩極化的困擾。意即基層人員流動率大，因此具實務經驗的高階人才養成與吸收也相對不易²。為此，產業界亦希望能透過學校單位，逐步培養本職學能與發展潛力兼具之餐旅經營與管理人力資源。

2.2. 長期照顧產業經營與管理

1993年，臺灣的65歲以上之人口達32.5萬人，已超過總人口數7%，依據聯合國之認定標準，應視為高齡化社會。而隨著高齡人口的增加，長期照顧（老人安養及照護）產業的也開始在國內發展³。許多學校或社福事業團體已開始推廣長期照顧技術層面相關之課程或服務活動。但在國內在長期照顧產業的經營與管理的實務經驗教學傳承上，似乎仍有發展的空間。例如長期照顧單位的籌畫步驟與要點、相關產業政策、產業風險管理策略、客戶需求與評估、人力資源管理等。為此，產業界亦希望能以學校單位為教育推廣與人力培育之平台，培養長期照顧產業經營與管理之人才。

¹交通部觀光局行政資訊系統（2011）。近十年來臺旅客及國民出國人次變化

<<http://admin.taiwan.net.tw/public/public.aspx?no=315>> 2010/04/21。

² 陳靜宜（2011）。21年少見榮景 餐旅業求才若渴 <http://pro.udnjob.com/mag2/pro/storypage.jsp?f_ART_ID=62134> 2010/04/21。

³ 李建興（2010）。消失中的台灣人。今周刊，688期。頁72-87。

參、產業參與情形

1. 與產業界單位研討過程

休健系從創系至今，便持續與產業界接觸，並商討、簽訂協同教學與產學合作計畫。合作企業包括福容飯店（淡水漁人碼頭）以及雙連安養中心。因此能瞭解大環境下，這兩個產業在人力資源的需求，以及學界在人力資培育之方向及方法可順應變化之處。也為此，休健系會同產業界，欲共同參與、推廣「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程。

2. 產業界參與及配合情形

在產業界參與及配合情形方面，福容飯店已欲採將「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程納為福容飯店的人資培訓課程的方式，間接協助學校之招生作業。而在教學規劃與投入方面，三個企業皆會參與學程課程規劃。

3. 產業界提供企業內實習之規劃

福容飯店（淡水漁人碼頭）以及雙連安養中心目前已提供休健系學生長期或短期之

實習機會。未來在「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程之參與上，亦會由企業人才培育的角度，提供參與之學生企業參訪（校外教學）與企業內實習之機會。

4. 產業界對於學程之投入

福容飯店（淡水漁人碼頭）以及雙連安養中心目前已同意提供業界師資（計劃以兼任師資身份聘入休健系），以及學生的實習津貼。另外，雙連安養中心亦提供學生獎助學金。

肆、單位及分工

1. 校內規劃單位分工情形

學程主要由休健系負責內容規劃與師資延攬。同時，由休健系隸屬之聖約翰科技大學人文與科學學院負責相關行政作業之執行。其它協助辦理學程推廣之主要行政單位包含聖約翰科技大學進修推廣組以及招生宣導組。

2. 如有合作單位（如職訓單位或產業界），請分別敘述其分工規劃（無則免填）

福容飯店（淡水漁人碼頭）以及雙連安養中心負責提供業界師資。

伍、招生規劃

1. 學生來源評估

學程將以獨招之方式招收學生，預計招收 50 名學生。經過與產業界（福容飯店以及雙連安養中心）之會談，評估學生來源應以各科技大學相關科系（休閒、運動、觀光、餐飲、健康）之大學畢業生為主；另外，因應產業界之需求，應對所招收學生之外語能力做一定程度之考核與要求。

2. 招生宣傳機制

由聖約翰科技大學進修推廣組以及招生宣導組向相關產業界人士進行招生宣傳。另外，休健系亦會以口碑行銷方式，透過在職專班學生進行招生宣傳。

陸、課程規劃

1. 課程規劃理念

學程課程以「餐旅經營與管理」以及「長期照顧產業經營與管理」為兩個主軸。透過與業界師資的互動，達成學程之目的，意即培養學生以下六項能力：

- (1) 理論與實務之思辨能力
- (2) 基礎本職學能之能力
- (3) 餐旅經營與管理之能力
- (4) 長期照顧產業經營與管理之能力
- (5) 專業英文應用之能力
- (6) 證照考取之能力

2. 規劃課程表

表二 「現代健康與休閒產業實務」學士後第二專長學士學位學程課程表

上學期必修課程		上學期選修課程		下學期必修課程		下學期選修課程	
課程名稱	學分/時數	課程名稱	學分/時數	課程名稱	學分/時數	課程名稱	學分/時數
研究方法與資料分析	2/2	人力資源管理	2/2	專題製作	2/2	企業倫理	2/2
餐旅專業外語(一)	2/2	行銷管理	2/2	餐旅專業外語(二)	2/2	服務品質管理	2/2
餐旅產業經管理理論與實務	3/3	財務管理	2/2	餐旅產業實務專題專論	3/3	會計實務專論	2/2
長期照顧產業經營管理理論與實務	3/3	餐旅產業政策與法規	2/2	長期照顧產業實務專題專論	3/3	採購實務專論	2/2
餐旅客務管理專論	2/2	長期照顧政策與法規	2/2	房務管理專論	2/2	餐旅資訊管理專論	2/2
養生飲食專論	2/2			銀髮族居住環境設計規劃專論	2/2	銀髮族休閒產業專論	2/2
銀髮族體適能活動規劃	2/2						
銀髮族照顧研究	2/2						
必修學分數	18	最低選修學分數	8	必修學分數	14	最低選修學分數	8
總學分數：54 最低畢業學分數：48 學分折抵後最低畢業學分數：40							

3. 學程對於專業證照、產業實習或提升外語能力之規劃

學程課程內容之建置便已考量結合專業證照考取之資訊輔助。「餐旅經營與管理」相關課程提供觀光領隊導遊以及餐飲製作等相關證照之考試資訊。「長期照顧產業經營與管理」相關課程則結合健康照護等相關證照之考試資訊。另外，亦建置實務外語課程，以利學生考取相關外語能力檢定證照。

4. 學程規劃授課時段及修業年限

學程規劃授課時段以週一至週五日間為原則，必要時可安排於夜間或假日上課。修業年限為一年。

5. 非相關系所畢業或背景知識不足學生之加補修課程規定

針對非相關系所畢業或背景知識不足之學生，得經由課程委員會核定，補修由休健身所開設之課程。補休之課程學分不列入學程畢業學分計算。

表三 補修課程表

課程名稱	學分數/時數
體適能與全人健康	2/2
休閒遊憩產業概論	2/2
休閒活動企劃與設計	2/2

柒、師資規劃

專班負責導師由聖約翰科技大學人文與科學學院院長擔任。其他授課教師之姓名、背景、專長如下頁表四所示。

表四 師資規劃表

姓名	工作單位及職稱	任教科目	專長或證照	備註
楊上輝	福容大飯店漁人碼頭 駐店副總經理	餐旅產業經管理論與實務 餐旅客務管理專論 餐旅產業實務專題專論 房務管理專論	餐旅產業經營與管理	待聘
蔡芳文	雙連安養中心執行長	長期照顧產業經管理論與實務 長期照顧政策與法規 長期照顧產業實務專題專論 銀髮族休閒產業專論	長期照顧產業經營與管理	待聘
鍾秀琴	聖約翰科技大學 休健系兼任副教授	銀髮族體適能活動規劃 銀髮族照顧研究 銀髮族居住環境設計規劃專論	銀髮族體適能、銀髮族照顧研究	兼任教師
郝承偉	聖約翰科技大學 休閒健系兼任講師	養生飲食專論 餐旅產業政策與法規 採購實務專論 餐旅資訊管理專論	營養師證書、外語領導人員證書、烘焙食品加工乙級、中餐烹調(葷素食)、中餐烹調(葷素食)、烘焙食品、中式麵食加工、中式米食加工、調酒、餐旅服務丙級	兼任教師
黃振紅	聖約翰科技大學 休健系專任副教授	休閒遊憩產業概論	休閒遊憩產業經營與管理	專任教師
陳元和	聖約翰科技大學 休健系專任副教授	體適能與全人健康	運動科學	專任教師
黃雅貞	聖約翰科技大學 休健系專任助理教授	人力資源管理 行銷管理	休閒遊憩產業人力資源管理、休閒遊憩產業行銷管理	專任教師
劉松達	聖約翰科技大學 休健系專任助理教授	服務品質管理 研究方法與資料分析	創新服務、研究方法論	專任教師
柯淨文	聖約翰科技大學 休健系專任講師	休閒活動企劃與設計	休閒活動企劃與設計	專任教師
宋宏一	聖約翰科技大學 休健系專任講師	企業倫理	企業倫理	專任教師
魏慶瑜	聖約翰科技大學 應用英語系兼任講師	餐旅專業外語(一) 餐旅專業外語(二)	專業外語	兼任教師
許欽嘉	聖約翰科技大學企業 管理系專任講師	財務管理 會計實務專論	企業管理	校內合聘專任教師

捌、收費規劃

學程收費標準比照聖約翰科技大學日間部四技商業類學制收費標準收費。

玖、校內外相關資源投入

本學程主要由聖約翰科技大學休健系進行相關投入資源之規劃。主要投入人力包含行政人員以及任課教師。上課空間以及設備方面，則由休健系自行運用其專業教室安排室內課程之教授；同時，業界師資亦會另行安排產業界實習參訪之學習機會。而在經費運用與執行方面，則由聖約翰科技大學內部相關行政單位統籌辦理。

拾、預期效益

學程畢業生能具備跨領域整合之專業實務知識與經驗，以及相當之職場競爭力。預期畢業生未來就業方向為「餐旅產業經營管理人員」或「長期照顧產業經營管理人員」。在下學期課程進行時便由休健系規劃學生就業輔導相關活動；並計劃藉由追蹤畢業生就業情形，彈性調整課程內容。

拾壹、填表人資料

姓名：劉松達

電子郵件：stliu@mail.sju.edu.tw

單位/職稱：聖約翰科技大學休閒運動與健康管理系 / 助理教授

聯絡電話：(02)28013131 轉 6435